

Vincent Goemaere, CEO Stardekk en voorzitter Cercle Brugge:

Om van je dromen een doel te maken, heb je passie nodig

Christina Van Geel, Stem & Pen

Vincent Goemaere: Ik heb niet de meest eenvoudige jeugd gehad, mijn ouders zijn al vroeg gescheiden. Dat was in de late jaren '70 nog zeer ongewoon. Ik was een uitzondering in de klas, ik was anders. En dat wil je niet zijn als kind. Mijn vader zorgde goed voor me, maar ik was toch vaak op mezelf aangewezen. Dat heeft me ook sterk gemaakt. Het heeft me een groot gevoel van zelfstandigheid gegeven. Ik heb vroeg geleerd hoe je je plan moet trekken, hoe je zelf dingen kunt realiseren. Het heeft me geleerd dat tijd en volharding en een positieve levenshouding altijd een verschil kunnen maken.

Ik ben bij wijze van spreken opgegroeid in het Groeningemuseum in Brugge. Mijn vader was **museumbewaker**. Als kind speelde ik riddertje op het binnenplein van een heus kasteel, met antieke stenen troonstoelen en al! Het was een ongelofelijke luxe te mogen opgroeien te midden van de kunst die Brugge wereldberoemd gemaakt heeft. De schoonheid en de intensiteit van die oude kunstwerken heeft mijn kindertijd toch een gouden randje gegeven.

Van conflict naar consensus

Het was niet altijd een prettige tijd, maar mijn woelige jeugd heeft me wel gemaakt tot een ondernemende, oplossingsgerichte mens. Vandaag sta ik positief in het leven. Ik kan goed relativeren en ik geloof in de kracht van verbinding.

Door de scheiding en alle angst en onzekerheid die ermee gepaard gingen, stotterde ik als kind. Dat heeft zich na verloop van tijd opgelost. Elk kind dat een scheiding meegemaakt heeft, heeft ooit wel gedacht: Hoe ga ik dit oplossen? Hoe kan ik mijn ouders weer samenbrengen? Dat heeft lang door mijn hoofd gespoekt. Bon, dat is niet gelukt, dat is ook niet de verantwoordelijkheid van het kind. Maar die reflex om te verbinden, om van conflict naar consensus te evolueren is er ingeslepen. Dat komt me nu goed van pas bij **Stardekk** en bij **Cercle**.

Bits, bytes en (voet)ballen

Ik heb eerlijk gezegd lang niet geweten wat ik van mijn leven wilde maken. Ik was gepassioneerd door voetbal en door computers. Zoals voor veel jongens was voetballer worden ook voor mij een stille droom. De familie langs vaderskant waren hevige voetbalsupporters, de één voor Cercle en de ander voor Club. Ik ging naar school bij de Frères in Brugge, de bakermat van Cercle. Onder de vleugels van de broeders Xaverianen is in 1899 de voetbalvereniging ontstaan. Het is nog altijd een groen-zwart bolwerk. Mijn band met Cercle stond dus wel in de sterren geschreven. Maar ik was geen super voetbaltalent. Helaas.

Als ik niet tegen een bal trapte, zat ik wel aan mijn computer te sleutelen. Toen ik elf was, kocht ik met mijn spaarcenten mijn eerste eigen computer, een Commodore 64. Een klassiekertje. (Glimlacht) Uren en uren zat ik op dat ding te coderen en te programmeren. Ik weet nog dat mijn vader ooit de dokter liet komen om te vertellen dat ik beter wat vroeger naar bed kon gaan in plaats van naar dat scherm te zitten turen. Op school waren computers toen nog **sciencefiction**. In mijn laatste jaar had de school ein-de-lijk een computer aangekocht. Eén computer. Met de hele klas mochten we dat wonder een halfuur gaan bezoeken, maar vooral nérgens aankomen! (Lacht)

Mijn vader wilde dat ik boekhouder werd. Dat leek hem een stabiele en werkzekerere job. Maar voor iemand die geen passie zag in cijfers en Excellijsten, was dat een heel slecht idee. Godzijdank heb ik daar nu heel capabele en slimme mensen voor in dienst. Een beetje in conflict met mijn vader ben ik in Gent **informatica** gaan studeren.

Onlinereservatie voor dokters

En ondertussen ontwikkelde zich als student een nieuwe passie: dj. Als ik uitging zag ik gasten die platen mixten en er een mooie cent mee verdienden.

Vincent Goemare (1972) is de oprichter en CEO van het Belgische softwarebedrijf Stardekk in Brugge. Stardekk is gespecialiseerd in onlinereservatiesystemen voor hotels en restaurants. Met innovatieve technologie bieden ze hun klanten een maximale bezetting, efficiënt management en meer winst. In 2019 realiseerde de firma 2,4 miljoen euro brutomarge met 49 medewerkers. Stardekk ging in november 2020 op in de Nederlandse holding Hospitality Cloud Solutions samen met zijn Nederlandse collega Maxxton uit Middelburg. Vincent Goemare blijft (minderheids) aandeelhouder. Sinds januari 2020 is Vincent ook voorzitter van zijn favoriete voetbalclub Cercle Brugge.



Als ondernemer een verschil maken en daarmee mensen dienen, dat is het fundament voor mijn ondernemersdroom. En passie. Je geraakt nergens zonder passie.

Samen met een vriend heb ik me verdiept in die kunst en voor we het wisten stonden we plaatjes te draaien op een fuif van de hondenclub in Sint-Kruis in Brugge. Van het geld dat we verdienden kochten we een goeie installatie en platen van Urbanus en van Prince. Binnen de kortste keren draaide ik wekelijks in verschillende horecazaken in Brugge en omstreken. Uiteraard kon dit geen carrière worden, dacht ik. Computers waren altijd al mijn echte passie geweest. Ik besloot om van deze passie een onderneming te maken, van de droom een doel. Niet lang daarna werd Stardekk geboren, ik was toen 27.

Mijn businessplan was vooral bedoeld om **dokters** in Vlaanderen digitaal bereikbaar te maken. Ik vond het heel vervelend om in volle wachtkamers veel te lang te moeten wachten in de hoop dat de dokter uiteindelijk tijd voor je had. Dat kon veel efficiënter, met een onlinereserveringssysteem. Vandaag lijkt dat een goed en simpel idee, toen was het nog net iets te vooruitstrevend. De dokters waren er niet klaar voor, een computer was voor hen nog geen vertrouwd werkinstrument.

Hotels waren wél geïnteresseerd in dergelijke oplossing. Reservaties gebeurden meer en meer per website en per mail. Boekingsites zoals Booking.com en Expedia kwamen sterk op. Kleinere hotels hadden de tijd niet om én kamers te poetsen én

maaltijden te serveren én de vele mails te beantwoorden. Sommige hotels deden hun boekingen nog – letterlijk – met legoblokken! De hele sector moest zich razendsnel aanpassen aan de nieuwe en moderne verlangens van de klant. Ik ben blij dat ik hen daarbij als ‘early adopter’ heb kunnen helpen. De software van Stardekk was – en is nog altijd – tijdbesparend en klantvriendelijk, voor een foutloos en efficiënt management. Bij Booking.com noemen ze me ‘Vincent, the guy who digitized Flanders hospitality’. (Lacht) Daar ben ik best wel fier op.

Geef er een lap op

Sinds januari 2020 ben ik ook de trotse voorzitter van mijn favoriete voetbalploeg **Cercle Brugge**. Nog een droom die werkelijkheid werd. Ik ben echt gepassioneerd door voetbal. Ik zou er van ‘s morgens tot ‘s avonds mee bezig kunnen zijn. Dat heeft het leven me toch al geleerd, dat je moet gaan voor wat je passioneert. En vervolgens geloven in wat je doet en wat je wil bereiken. Natuurlijk zal je soms met je hoofd tegen de muur lopen, dat heet ervaring opdoen. Passie is de voorwaarde voor elke ondernemersdroom. Je kan niet onvoorwaardelijk gaan voor dingen die je niet passioneren.

Een andere voorwaarde om de droom concreet te maken, is authentiek zijn. Het woord is een beetje uitgeleefd, maar je verzet toch de hoogste bergen als je gewoon jezelf blijft. Ik ben Vincent en ik wil vooral Vincent blijven. Als ik harder, gewiekster, sluer was geweest, had ik misschien intussen een nog groter bedrijf. Mogelijk. Puur cijfermatig en investeringsgewijs kon het misschien nog beter. Maar ik ben wie ik ben en ik ben daar blij mee. Eén van onze USP’s is klantenservice: de mens staat centraal in alles wat we doen. Dat is een belangrijk stuk van ons DNA. Het heeft ertoe geleid dat we vandaag meer dan 4.000 trouwe klanten hebben. Dat is ons grootste

succes.

Ik draai geen plaatjes meer op de Eiermarkt in Brugge, nee. (Lacht) Maar muziek blijft wel een grote passie. Misschien wil ik ooit wel leren drummen. Ik heb ooit slagwerk gevolgd op de muziekschool, dat wil ik graag weer opnemen. Er een lap op geven. Op alle mogelijke manieren. Dat is wel een beetje mijn levenshouding.

De kracht van wandelen

Wandelen is voor mij een manier om de dingen te ordenen. Het is loslaten en opbouwen tegelijk. Noem het een vorm van meditatie. Ik wandel of loop elke dag door de Damse polders of aan de Brugse vesten. Ik heb ook een hond die me daarin stimuleert. (Lacht) De ruimte, de stilte, het groen: dat doet me deugd. We leven in een boeiende maar hectische tijd. De mondialisering biedt veel mogelijkheden, maar leidt ook tot veelheid en complexiteit. Technologie wordt verbeterd door technologie en raast de mens vaak voorbij. Als we niet af en toe even aarden, stilstaan bij onszelf en bij de wereld rondom ons, bestaat de kans dat we onze grip op de dingen en de tijd verliezen. Wandelen zet mijn benen en mijn gedachten in beweging en brengt me ook tot rust. Het scheidt ‘klaarte’ in mijn hoofd. Als mens en als ondernemer is dat levensnoodzakelijk.